

S.C. APĂ-CANAL HORIA S.R.L.

CUI RO35290845; J13/2588/2015

HORIA, str. Principală nr. 30, jud. Constanța

Tel.: 0241257750; email: apacanalhor@yahoo.com

Nr. 69/20.05.2024

RAPORTUL DE GESTIUNE AL ADMINISTRATORULUI pentru exercițiul financiar al anului 2023

Subsemnata CARP LENUȚA, în calitate de administrator al S.C. Apă-Canal Horia S.R.L., înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Constanța sub nr. J13/2588/2015, având C.I.F. RO35290845, declar că, în cursul exercițiului financiar al anului 2023, societatea a desfășurat următoarele activități:

- furnizarea serviciului de alimentare cu apă potabilă pe raza comunei Horia, județul Constanța, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă din comuna Horia, anexa nr. 1 la H.C.L. nr. 42/20.05.2022;
- alte lucrări contractate cu Comuna Horia:
 - montarea unor amenajări rutiere pentru fluidizarea traficului;
 - reparații ale instalației de apă și instalației de încălzire la Căminul cultural din localitatea Horia;
 - reabilitare teren de sport;
 - deszăpezire și întreținere drumuri comunale;
 - întreținere spații verzi, parcuri, cimitire, baze sportive, mobilier stradal.
- diverse lucrări, efectuate cu buldoexcavatorul, vidanja, motocositoarele și alte utilaje, prestate atât persoanelor fizice cât și persoanelor juridice pe raza comunei Horia, județul Constanța.

Comuna Horia, prin Consiliul Local, în calitate de asociat unic, exercită drepturile și îndeplinește obligațiile care revin, potrivit legii, adunării generale a asociaților și adoptă hotărâri atât în privința activităților societății, cât și referitor la politicile sale economice și comerciale.

Societatea este administrată potrivit sistemului unitar de administrare de un administrator unic încadrat prin contract individual de muncă și numit prin hotărâre a asociatului unic Comuna Horia, prin Consiliul Local, iar drepturile, obligațiile și răspunderile administratorului sunt reglementate de dispozițiile Legii nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, coroborate, după caz, cu prevederile contractului de mandat.

Capitalul social subscris și integral vărsat de asociatul unic Comuna Horia, prin Consiliul Local, este în sumă de 200 lei și se compune din 20 părți sociale, cu o valoare nominală de 10 lei/parte socială, care aparțin în totalitate Asociatului unic Comuna Horia, prin Consiliul Local. Din acest motiv Apă-Canal Horia S.R.L. se încadrează în categoria entităților de interes public și este considerată întreprindere publică în sensul O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice și Ordonanței Guvernului nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt actionari unici ori majoritari sau detin direct ori indirect o participatie majoritara, cu modificarile si completarile ulterioare.

În cursul anul 2023 societatea a fost administrată de către următoarele persoane:

- domnul CRISTEA NOREL, angajat în bază de contract individual de munca, numit prin H.C.L. nr. 64/27.09.2022, administrator începând cu data de 28.09.2022, până la data de 31.07.2023, inclusiv;
- doamna CARP LENUȚA, angajată în bază de contract individual de munca, numită prin H.C.L. nr. 39/24.07.2023 administrator începând cu data de 01.08.2023.

Societatea a realizat următorii indicatori financiari la data de 31.12.2023:

- venituri totale 505.033,37 lei
- cifra de afaceri netă 494.420,91 lei, din care:
 - furnizarea serviciului de alimentare cu apă potabilă pe raza comunei Horia, județul Constanța: 157.350,70 lei;

▪ servicii și lucrări efectuate la solicitarea Primăriei comunei Horia și ale persoanelor fizice și juridice de pe raza comunei Horia:	336.123,13 lei;
▪ energie electrică refacturată prosumator	947,08 lei;
o cheltuielile totale	493.484,81 lei
o rezultatul brut	11.548,56 lei
o impozit pe profit	4.635 lei
o rezultatul net	6.913,56 lei.

În conformitate cu art. 1 alin. (1) lit.c) și alin. (4^b) din Ordonanța Guvernului nr. 64/2001, cu modificările și completările ulterioare, **propunem ca profitul net în sumă de 6.913,56 lei, nerepartizat, să fie repartizat, odată cu aprobarea situațiilor financiare anuale, pentru acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, în sumă de 12.861,40 lei.**

Creanțele totale la data de 31 decembrie 2023 sunt în sumă de 83.485 lei, din care:

- o 78.683 lei creanțe comerciale clienți;
- o 2.592 lei creanțe clienți incerti;
- o 1.819 lei sumă de recuperat de la furnizori (Enel Energie S.A. și PROSIDER INTERNATIONAL TRADING S.R.L.);
- o 391 lei – compensare facturi energie electrică prosumator E-On.

Datoriile totale ale societății la data de 31.12.2023 sunt în sumă de 70.278 lei, din care:

- o furnizori 7.635 lei
- o încasări în plus facturi apă 473 lei
- o salarii nete 13.537 lei
- o garanții de gestiune 1.050 lei
- o contribuții la bugetul de stat 47.583 lei.

Plățile restante înregistrate de societate la 31.12.2023 sunt în sumă de 20.532 lei și **sunt reprezentate de datorii cu termenul de scadență depășit sub 30 de zile**, motiv pentru care acestea NU sunt prevăzute în formularul F30 – Date Informative și se prezintă astfel:

- o furnizori cu termen de scadență depășit cu mai puțin de 30 zile 6.647 lei
- o bugetul asigurărilor sociale 5.380 lei
- o bugetul de stat 8.505 lei.

Disponibilitățile în numerar și în conturile la bănci ale societății la data de 31.12.2023 sunt în sumă totală de 5.575,27 lei.

În baza finanțării acordate de la bugetul local al comunei Horia conform H.C.L. nr. 31/18.05.2023 și H.C.L. nr. 32/18.05.2023, societatea a achiziționat 2 sisteme fotovoltaice pentru pompa de la Horia și pompa de la Tichilești în valoare totală de 130.672,26 lei, fără TVA. Acestea sunt înregistrate ca **active fixe corporale** pentru care se calculează amortizare liniară conform H.G. nr. 2139/2004, valoarea lunară a amortizării este de 453,72 lei/sistem.

Imobilizările necorporale existente în patrimoniul societății la data de 31.12.2023 sunt în valoare de 954,26 lei, pentru care a fost calculată o amortizare totală de 616,42 lei.

În organizarea contabilității societății s-au respectat prevederile Legii contabilității nr. 82/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale O.M.F.P. nr. 1802/2014 pentru aprobarea reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale O.M.F.P. nr. 4268/2022 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanelor, precum și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

Posturile din bilanțul contabil corespund cu datele înregistrate în balanța de verificare și nu s-au efectuat compensări între conturile bilanțiere sau între venituri și cheltuieli. Contul de profit și pierdere reflectă fidel și corect veniturile, cheltuielile și rezultatele financiare ale perioadei de raportare, iar obligațiile față de bugetul statului și față de fondurile speciale au fost corect stabilite.

Valorile prezentate în situațiile financiare sunt comparabile.

Societatea nu are active imobilizate și circulante cu ciclu lung de fabricație.

Activele NU fac obiectul ajustărilor excepționale de valoare exclusiv în scop fiscal.

Valoarea prezentată în bilanț, rezultată după aplicarea metodelor FIFO, nu diferă în mod semnificativ, la data bilanțului, de valoarea determinată pe baza ultimei valori de piață cunoscute înainte de data bilanțului.

INFORMATII:

dezvoltarea previzibilă a entității - societatea își va axa activitatea pe aceleași domenii ca și în trecut din considerentul continuității activității;

Activitățile din domeniul cercetării și dezvoltării – nu este cazul;

c) Informații privind achizițiile propriilor acțiuni, și anume:

- motivele achizițiilor efectuate în cursul exercițiului financiar – nu este cazul;
- numărul și valoarea nominală sau, în absența acesteia, echivalentul contabil al acțiunilor achiziționate și înstrăinate în cursul exercițiului financiar și proporția din capitalul subscris pe care acestea o reprezintă în cazul achiziției și înstrăinării cu titlu oneros, contravaloarea acțiunilor – nu este cazul;
- numărul și valoarea nominală sau, în absența acesteia, echivalentul contabil al tuturor acțiunilor achiziționate și deținute de entitate și proporția din capitalul subscris pe care acestea o reprezintă – nu este cazul;

d) Existența de sucursale ale entității – nu este cazul;

e) În ceea ce privește utilizarea de către entitate a instrumentelor financiare, dacă sunt semnificative pentru evaluarea activelor sale, a datoriilor, a poziției financiare și a profitului sau pierderii:

- obiectivele și politicile entității în materie de management al riscului financiar – nu este cazul;
- expunerea entității la riscul de preț, riscul de credit, riscul de lichiditate și la riscul fluxului de numerar – nu este cazul.

f) Numărul mediu de salariați în cursul anului 2023 a fost de 6, iar numărul de salariați la data de 31.12.2023 este de 6, din care:

- 1 post de administrator încadrat cu contract individual de munca;
- 1 post de casier;
- 1 post de sudor;
- 1 post de mecanic utilaj;
- 2 posturi de muncitor necalificat.

g) Pentru a înțelege dezvoltarea, performanța sau poziția entității, dar și pentru faptul că asociatul unic este o autoritate publică locală, societatea noastră este o întreprindere publică și prezintă o **analiză ce cuprinde indicatori-cheie de performanță financiari relevanți pentru activitățile sale specifice, inclusiv informații referitoare la aspecte de mediu și de personal**, care se prezintă astfel:

- *Indicatorul lichidității curente* = 1,27 - sub valoarea recomandată acceptabilă acestui indicator, care este 2, dar în creștere față de nivelul realizat la 31.12.2022, care a fost de 0,95;
- *Indicatorul lichidității imediate* = 1,27 – între valorile minime recomandate pentru acest indicator (între 1-1,5) și în creștere față de valoarea de 0,95 realizată la 31.12.2022;
- *Viteza de rotație a debitelor clienți* = 60 zile, indicator care reprezintă numărul de zile în care debitorii își achită datoriile către societate și influențează în mod direct capacitatea acesteia de a-și achita datoriile la scadență – în scădere față de nivelul de 66,80 zile, realizat la 31.12.2022;
- *Viteza de rotație a creditelor furnizor* = 5,64 zile, indicator care arată numărul de zile în care societatea reușește să își achite facturile scadente – în scădere cu ~29 zile față de nivelul de 34,70 zile, realizat la 31.12.2022;
- *Viteza de rotație a activelor imobilizate* = 3,94 - valoarea recomandată este minim 2, iar valoarea realizată ne arată eficiența utilizării activelor – în scădere față de nivelul de 1076,42, realizat la 31.12.2022;
- *Viteza de rotație a activelor totale* = 2,30 – indicator care evaluează eficiența managementului activelor totale prin examinarea valorii cifrei de afaceri generate de activele societății - în creștere față de nivelul de 2,17, realizat la 31.12.2022;
- *Rentabilitatea capitalului angajat* < 0 - unde capitalul angajat se refera la banii investiti in entitate atat de catre actionari, cat si de creditorii pe termen lung, si include capitalul propriu si datoriile pe termen lung sau active totale minus datoriile curente ale entitatii.

h) Conducerea societatii nu are cunostinta de existenta unor evenimente ulterioare datei bilantului cu o asemenea importanta incat neprezentarea lor ar putea afecta capacitatea utilizatorilor situatiilor financiare de a face evaluari si de a lua decizii corecte.

societatea nu a înregistrat venituri și cheltuieli extraordinare și nici venituri și cheltuieli în avans.

Societatea nu are contracte de leasing și nu a scontat efecte comerciale.

Onorariile plătite auditorilor/cenzorilor și onorariile plătite pentru alte servicii de certificare, servicii de consultanță fiscală și alte servicii decât cele de audit în cursul anului 2023 sunt în sumă totală de 21.509 lei și reprezintă, de fapt, contravaloarea serviciilor de contabilitate și a serviciilor de sănătate și securitate în muncă.

l) Angajamentele sub forma garanțiilor

În conformitate cu prevederile Legii nr. 22/1969 privind angajarea gestionarilor, constituirea de garanții și răspunderea în legătură cu gestionarea bunurilor, cu modificările și completările ulterioare, societatea are constituite garanții în numerar pentru 3 din salariile acestora, în sumă totală de 3.485,99 lei, depusă în contul bancar deschis la CEC Bank – agenția Hârșova.

m) Situația indicatorilor de performanță pentru serviciul public de alimentare cu apă pentru anul 2023 este prevăzută în anexa la prezentul raport.

ADMINISTRATOR,

CARP LENUȚA



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	nr. 1	nr. 3	nr. 3	nr. 6	nr. 13
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0	0	0	0	0
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi 9	l/om zi 9	l/om zi 9	l/om zi 9	l/om zi 9
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ FURNIZATE/PRESTATE ȘI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au	%	%	%	%	%

	dovedit a fi justificate					
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	62%	81%	52%	100%	73,75%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	nr. 5	nr. 2	nr. 4	nr. 3	nr. 14
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 90	% 20	% 30	% 100	% 60
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	% 12,5	% 8,33	% 16,67	% 100	% 34,38
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr. 1	nr. 2	nr. 2	nr. 2	nr. 7
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	% 0	% 0	% 3	% 0	% 0,33
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	0	0	0	0	0
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametri reclamați	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%

	c)	valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d)	numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.7		RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a)	numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	b)	procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
2		INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1		PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a)	pierdere de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	20%	20%	20%	30%	22,5%
	b)	gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	100%	100%	100%	100%	100%
	c)	consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh/ m ³ 0,82kw /m.c	kWh/ m ³ 1kw/ m.c	kWh/ m ³ 1,2kw /m.c	kWh/mKwh/ 0,80kw/ m.c	0,95kw/ m ³
	d)	durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	e)	gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	% 150	% 150	% 150	% 150	% 150
	f)	gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.2		PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a)	gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	b)	gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c)	consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh/ m ³ 0	kWh/ m ³ 0	kWh/ m ³ 0	Kwh/ m ³ 0	Kwh/ m ³ 0

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc/ km 12	buc/ km 12	buc/ km 12	buc/ km 12	buc/ km 12
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc 0,04	m/loc 0,04	m/loc 0,04	m/loc 0,04	m/loc 0,04
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m/loc 0,04	m/loc 0,04	m/loc 0,04	m/loc 0,04	m/loc 0,04
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/ km 0	buc/ km 0	buc/ km 0	buc/ km 0	buc/ km 0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%

Administrator,
CARP LENUTA

